

Kommunikation 3

– Klar & tydelig



– Transaktionsanalyse – værdien i respektfuld kommunikation!

Formål

Formålet er, at deltageren får indsigt i og forståelse for, hvad der foregår under en samtale. Kender du det, at du har haft en situation, hvor du tænkte: "Hvad var det lige, der gik galt der?" og "Hvordan kunne jeg have undgået det - eller hvad skal jeg gøre fremover?" Her får du et af de stærkeste værktøjer i kommunikation, der vil ændre dine samtaler og din kommunikation samt egen forståelse og måder at håndtere dig selv i kommunikation fremover.

Målgruppe

Kurset er unikt for alle, der kommunikerer med andre. Punktum 😊

Kurset er også godt til ressourcestærke personer, der ønsker øget fokus på kommunikation og forståelse – før, under og efter – Og som ønsker ændringer til det bedre – privat såvel som arbejdsmæssigt. Det er også en dag, hvor vi kommer tættere på os selv, på den spændende måde.

Målet med kurset

- ✓ At du får indsigt i og forståelse for, hvad der sker under samtaler
- ✓ At du lærer at analysere en samtale – også mens du er i den
- ✓ At du lærer at rette op på en samtale, der er ved at gå galt
- ✓ At du – via nogle af grundforudsætningerne for kommunikation – får et andet syn på både dig selv og dine medmennesker
- ✓ At du gennem opnået bevidsthed, kan øge sandsynligheden for bedre samtaler, lettere snakke, færre konflikter og flere gode løsninger

Du opnår

- ✓ At kommunikation bliver sjovere, mere gnidningsfrit og målrettet
- ✓ At det er et vigtigt led i personlig udvikling, som du også kommer tættere på
- ✓ At få udvidet dit værktøjsbælte – og få en model, du aldrig vil glemme
- ✓ At du lærer dig selv bedre at kende og opdager, hvad forskellige kommunikationsformer "sparker" i gang hos dig og hvordan du kommer styrket ud af dialog
- ✓ At deltage i et professionelt, effektivt og målrettet kursus der underbygger og sikrer din personlige succes

Indhold på dagen

- Grundforudsætninger for kommunikation
- Hvad er god kommunikation? Forstå spillereglerne
- Hvad består det af? Hvad ligger bag? Forståelsesøen!
- Respektfuld og værdibaseret kommunikation
- Et af de stærkeste kommunikationsværktøjer (transaktionsanalyse)
- Øvelser og indsigter samt påvirkning på dig og på andre
- Hvad gør jeg herfra? Og eksekveringsplanen

Undervisningsform

Undervisningsformen er designet med hovedvægten lagt på praktisk orienteret udvikling med fokus på undervisning, der skal give målbare kompetencer. Kurset er et mix af live undervisning, træning/evaluering/feedback, opgaver på egen hånd samt udpluk af og henvisninger til udvalgt fagrelevant materiale samt den, til enhver tid, bedste litteratur, opgaver og links.

Underviseren leverer varen seriøst, humoristisk, engageret og med høj energi samt med masser af eksempler, så tingene huskes, mens vi nyder rejsen.