

Kommunikation 4

– Spørgsmål og nu'et



– Lær hvad spørgsmål, aktiv lytning, rammesætning samt bevidsthed om hvad NU'et kan gøre!

Formål

Formålet er, at deltageren får indsigt i og forståelse for, hvad der findes af spørgsmålstyper, hvad de kan gøre, hvordan et spørgsmål kan ændre udfaldet af en relation, en samtale, en forståelse. Hvordan aktiv lytning kan gøre en forskel, og hvordan det at være tilstede gør en verden til forskel. At Matching og mismatching bliver stærke begreber, der tilfører værdi til den gode samtale.

Målgruppe

Kurset er unikt for alle, der interesserer sig for kommunikation, personlig udvikling og nuets kraft.

Kurset er også godt til ressourcerstærke personer, der ønsker øget fokus på kommunikation, mennesker omkring os og ønsker en stærkere relation og forståelse samt ønsker at lære at stille de rigtige spørgsmål.

Målet med kurset

- ✓ At du via de rigtige spørgsmål, får et andet udfald af samtaler
- ✓ At tiden bliver noget, du kan arbejde med – positivt
- ✓ At du bliver bevidst om enkle teknikker, der gør en stor forskel
- ✓ At du bliver bedre til at lytte, og ser, hvad det kan give dig og andre
- ✓ At du bliver bedre til at spørge og kan dermed være med til at styre samtalen i en ønsket retning samt tilføre mere værdi i det daglige

Du opnår

- ✓ At relationer bedres. Lysten til samarbejde styrkes. Kommunikationen glider lettere
- ✓ At tid er det mest kostbare, vi har, og det gør en forskel, hvordan vi bruger den og tænker om den
- ✓ At opleve, at du består af både hoved, hjerte og krop (ikke kun hoved) ☺
- ✓ At spørgeteknikker kan ændre dine relationer og med større sandsynlighed bringe dig derhen, du ønsker. Hvordan spørgsmål kan styre dig og samtalen i en stærk retning
- ✓ At det er et vigtigt led i personlig udvikling, som du også kommer tættere på
- ✓ At deltage i et professionelt, effektivt og målrettet kursus der underbygger og sikrer din personlige succes

Indhold på dagen

- Et værktøj, der mindsker den oplevede afstand mellem mennesker
- Nu'et. Hvordan er det at være i Nu'et – og hvad kan jeg gøre?
- Aktiv lytning, værdien af at lytte uden ord i munden
- Rapport, matching & mismatching samt rammesætning
- Spørgsmål, spørgeteknikker, pro's and cons samt, hvordan de virker på en tidslinje

Undervisningsform

Undervisningsformen er designet med hovedvægten lagt på praktisk orienteret udvikling med fokus på undervisning, der skal give målbare kompetencer. Udviklingsforløbet gennem hele kurset er et mix af live undervisning, træning/evaluering /feedback, opgaver på egen hånd samt udpluk af og henvisninger til udvalgt fagrelevant materiale samt den, til enhver tid, bedste litteratur, opgaver og links.

Underviseren leverer varen seriøst, humoristisk, engageret og med høj energi samt med masser af eksempler, så tingene huskes, mens vi nyder rejsen.